МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 153 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"

Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 153 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"
Дата: 2022.12.27 11:57:44 +05'00'

ПРОГРАММА ЗАНЯТИЙ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ

«КОНСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ»

(Путинцева Наталья Владимировна)

1. Пояснительная записка

Актуальность. Анализ запросов родителей, подростков, педагогов и психологов школ, специалистов системы профилактики показал, что у участников образовательного процесса возрастает потребность в умении конструктивно общаться, грамотно разрешать конфликты, содействовать формированию дружелюбного коллектива.

Перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой, и криминальных) ситуаций. Особенно трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей

жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

Данные занятия направлены на:

- осознание учащимися способов реагирования на конфликт;
- освоение способа конструктивного разрешения конфликта;
- развитие коммуникативных навыков.

Методы работы:

Основной метод – создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Занятия основаны на поиске решений и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции и основное внимание уделяется работе в малых группах).

Принципы проведения занятий:

- добровольность;

- активность;

- партнерское взаимодействие;

- конфиденциальность.

Категория участников: учащиеся средней и старшей школы.
Режим занятий: 2 занятия по 1 часу.
Необходимое оборудование: доска, мел или флипчарт, маркеры.

2. Учебно-тематический план по программе «Конструктивное разрешение конфликтов»

№	Тема занятия	Кол. часов
1.	Определение конфликта. Анализ типичных способов реагирования на конфликты. Роль и позиция посредника (медиатора).	1
2.	Конструктивные способы разрешения конфликтов. Отработка коммуникативных навыков.	1
	Итого:	2

3. План проведения занятий

Занятие 1.

1. Ведущий представляется и озвучивает цель программы – в процессе занятий освоить конструктивные способы разрешения конфликтов. Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);

- с уважением слушать;

- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у учащихся, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои

правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит учащихся выразить свое отношение: согласны ли они их соблюдать.

2. Ведущий просит учащихся **дать определение конфликта** (ответы записываются на доске).

3. Ведущий предлагает двум участникам разыграть конфликт от лица учеников. ***(На протяжении первого и второго занятия мы будем работать только с этим конфликтом).***

4. Ведущий разбивает учащихся на группы (не более 4 человек). Каждая группа получает по одному вопросу по поводу увиденного конфликта (на обсуждение дается 5 минут):

- Вы (классный руководитель/одноклассник) узнали о конфликте – что будете делать?
- В чем, по-вашему, суть конфликта: что хочет одна сторона, что - другая?
- Что чувствует в конфликте одна сторона, а что – другая?
- К каким последствиям может привести этот конфликт для обеих сторон?
- Как можно разрешить конфликт? (здесь ведущий делает акцент на различных способах разрешения конфликтов: избегание, приспособление, борьба, компромисс, сотрудничество).

Заслушивается каждая группа – значимое ведущий фиксирует на доске.

5. Затем ведущий говорит о том, что после конфликта людям зачастую трудно сделать шаг навстречу друг другу, и задает всем участникам следующие вопросы:

- Что мешает сторонам сделать шаг навстречу друг другу?
- Что может помочь сделать этот шаг?

6. Здесь мы выходим на роль посредника (медиатора). Ведущий в мини-группах просит ответить учащихся на следующие вопросы (на обсуждение дается 5 минут, каждой группе – по одному вопросу):

- В чем заключается роль посредника (медиатора) при разрешении конфликтных ситуаций?
- Кто может быть посредником (медиатором) в школе?
- Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?

При выступлении групп важное фиксируется на доске.

7. Ведущий подводит итоги прошедшего занятия, благодарит учащихся за активное участие и говорит о планах следующего занятия.

Занятие 2

1. Ведущий приветствует учащихся, напоминает о принятых правилах, которые нужно соблюдать во время занятия.

2. Затем ведущему важно вернуться к определению конфликта (о чем учащиеся говорили на первом занятии) и сказать о том, что конфликт может быть точкой роста, возможностью увидеть ситуацию по-другому, что, в итоге, обогатит участников конфликта (если они развернутся навстречу друг другу), а может и разрушить отношения (если каждый будет стоять на своем). После этого ведущий **кратко** рассказывает о восстановительном подходе при разрешении конфликтов, о сути, принципах восстановительной медиации и ее этапах, позиции и роли медиатора.

3. Далее ведущий говорит о том, что сейчас учащиеся в мини-группах будут проигрывать один из этапов медиации – встречу с участником конфликта.

Перед тем, как группы разыграют индивидуальную встречу, ведущий просит учащихся поразмышлять о следующем (важное фиксируется на доске): какова цель этой встречи? какие вопросы медиатору важно задать участнику конфликта во время встречи? (Что случилось на твой взгляд? Что ты чувствовал тогда? Сейчас? Как ты думаешь, что чувствует другой? Какие последствия для тебя были после этого конфликта? Для другого? Как, по-твоему. Можно разрешить конфликт? Что ты готов для этого сделать? Если вторая сторона согласится принять участие в совместной встрече, о чем бы ты хотел говорить на ней, что предложить?).

Затем ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу с одной стороной конфликтной ситуации (в мини-группе из четырех человек учащиеся распределяют роли: 2 медиатора, участник конфликта, наблюдатель). После этого одна из групп демонстрирует свою работу с последующими обсуждениями и рефлексией учащихся.

4. Ведущий благодарит учащихся за работу и предлагает поделиться впечатлениями о проведенных занятиях.

5. Заключительное слово ведущего по итогам проведенной программы.

Список литературы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» http://www.sprc.ru/library.html.
2. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
3. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998. – 328 с.
4. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
5. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
6. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
7. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
8. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
9. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml